

TrackWorld

Enterprise



Die flexible Individuallösung
für intelligentes Informations-
und Kommunikationsmanagement



Mit belox TrackWorld...
...läuft's in geordneten Bahnen.

TrackWorld Enterprise



TrackWorld Enterprise - die Maßanfertigung

Wie lange suchen Sie schon nach einem intuitiven und flexiblen Produkt mit dem Sie die vielen Informationen und Tätigkeiten des Tagesgeschäfts räumlich, zeitlich und personell koordinieren können? Sie können Ihr Suchen jetzt beenden, denn Sie haben gerade die Lösung gefunden:

Mit Trackworld Enterprise entscheiden Sie sich für eines der flexibelsten Softwareprodukte für Informations- und Kommunikationslösungen.

Im Zeitalter des Informationsüberflusses, ist das intelligente managen von vorhandenen Informationen der entscheidende Vorsprung zum Wettbewerb: Vorhandenes Wissen nutzen, ... denn WISSEN ENTSCHIEDET!

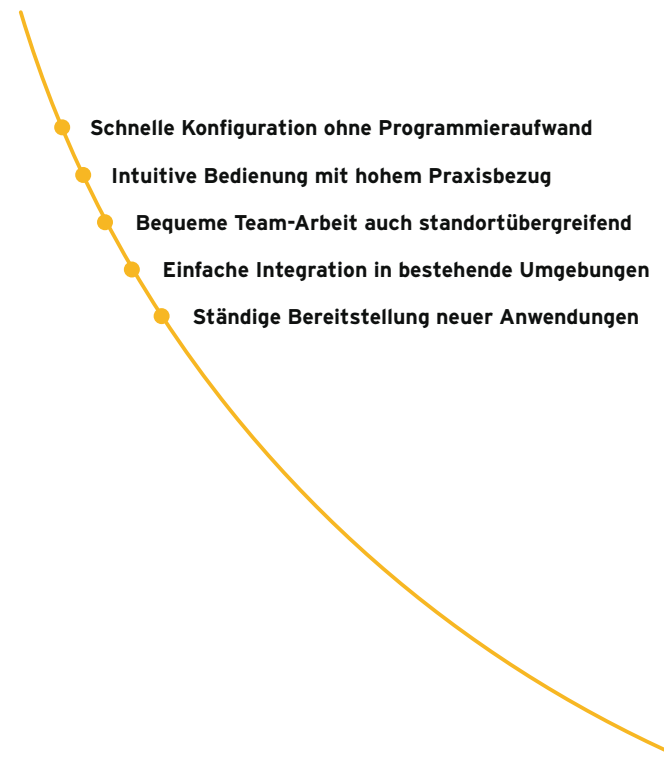
Mangelnde Kommunikation und unterschiedliche Sicht- und Arbeitsweisen verschiedener Abteilungen sind oftmals Hindernisse auf dem Weg zum geschäftlichen Erfolg. Wir von belox sind uns dieser Tatsache bewusst und schaffen daher einzigartige Möglichkeiten um Informationen schnell und äußerst flexibel zu erstellen, zentral zu speichern, weiterzugeben, gemeinsam zu bearbeiten, und zu bewerten.

Sie erstellen Ihre individuelle Lösung für einen intelligenten Informationsfluss. Gleichgültig ob Informations-Management, CRM/Kundenmanagement, Hotline-Management, Projektsteuerung, Problem-Management oder Workflow-Management - Trackworld Enterprise ist Ihre persönliche Lösung, individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst.

Der Clou

Mit Trackworld Enterprise können Sie einfach bestehende Anwendungen aus der Trackworld-Familie als Ausgangsbasis nutzen, wie beispielsweise im Kundenmanagement oder Support-Management. So starten Sie schneller und können von Anfang an auf bewährte Anwendungen zurückgreifen.

belox TrackWorld Solutions wachsen mit und sind sehr leicht zu konfigurieren - mit ein und der selben Software haben Sie die Möglichkeit verschiedenste Aufgabenstellungen unter einer Oberfläche abzubilden. Das spart Einarbeitungszeit und macht das Arbeiten mit belox TrackWorld so effektiv.



Stärken von TrackWorld Enterprise

Erinnern Sie sich noch, was es bedeutete, in der Pionierzeit des Video-Recorders eine Aufnahme vor zu programmieren? Dann verstehen Sie, was wir mit Benutzerfreundlichkeit meinen.

Der standortübergreifende Einsatz von TrackWorld Enterprise in unserem eigenen Tagesgeschäft ist der Grund für den hohen Praxisbezug des Systems. So erhalten Sie ein Werkzeug, das von allen Mitarbeitern gerne genutzt wird.

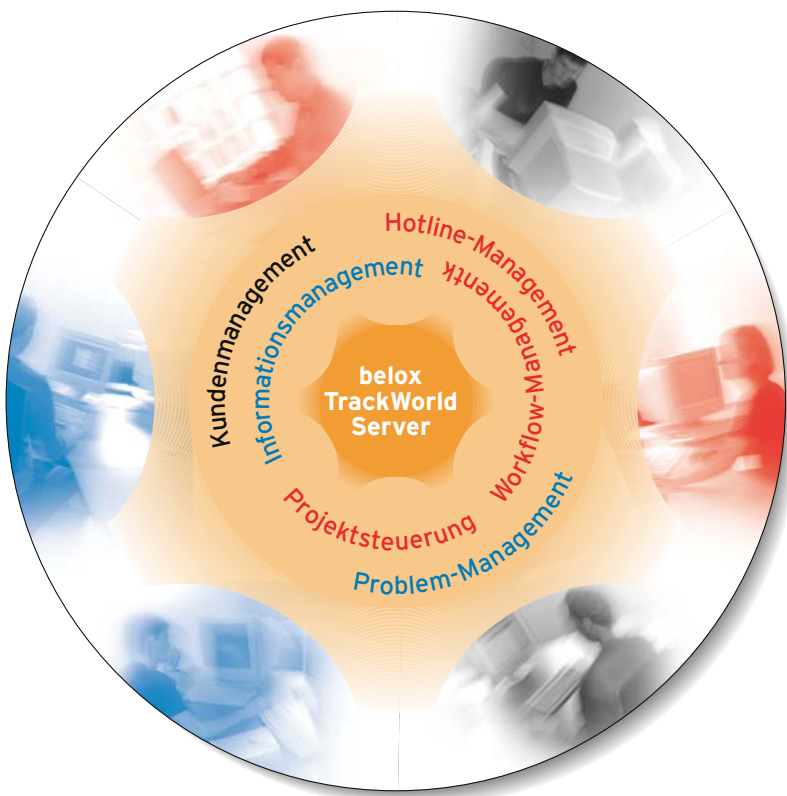
Und das ist der beste Garant für eine lohnende Investition.



Mit belox TrackWorld...
...haben Sie alles im Blick.

Einsatzgebiete von TrackWorld Enterprise

Während Sie mit den Box-Produkten aus der belox TrackWorld Familie jeweils die Lösung für einen Einsatzbereich erhalten, haben Sie mit TrackWorld Enterprise Zugriff auf ALLE Einsatzbereiche gleichzeitig. Erweiterte Konfigurationsmöglichkeiten runden das hervorragende Leistungsportfolio von TrackWorld Enterprise ab.



belox-Solutions für intelligentes Informations-Management
Individual & Out of the Box

Nutzen Sie das Potenzial von TrackWorld Enterprise
z.B. in folgenden Bereichen:

Informationsmanagement

Informationen zentral verwalten
Aufgaben im Team bearbeiten
Gemeinsame Wissensbasis aufbauen
>>> Ihre Team-Arbeit wird produktiver

CRM, Kundenmanagement

Kunden-Informationen zentral verwalten
Gemeinsame Bearbeitung auch über Abteilungen
und Standorte hinweg
Stammdaten und aktionsbezogene Informationen
intuitiv verknüpfen
>>> Sie haben wieder mehr Zeit für Ihre Kunden

Hotline-Management

Hotline-Anfragen standardisiert bearbeiten
Den richtigen Support-Spezialisten unkompliziert finden
Schnelle und kompetente Auskünfte über zentrale
Wissensdatenbank geben
>>> Ihre Hotline-Kunden schätzen Ihren Service

Problem-Management

Eindeutige Zuständigkeiten festlegen
Restaufwände bis zur Auslieferung genau benennen
Fehlerschwerpunkte objektiv erkennen
>>> Ihre Produkte gewinnen an Qualität

Change-Management

Änderungs-Anforderungen exakt definieren
Umsetzung von Anforderungen abwägen
Genauere Aussagen zum Entwicklungsstand treffen
>>> Sie haben Ihre Produktentwicklung im Griff

Projektsteuerung

Überblick über alle offenen Aufgaben gewinnen
Aufgaben im Team bearbeiten
Projektmeetings effektiv dokumentieren
>>> Sie haben Ihre Projektumsetzung stets im Griff

Workflow-Management

Vorhandene Prozesse praxisnah umsetzen
Aufgabenspezifische Berechtigungen vergeben
Prozess-Regeln im laufenden System definieren
>>> Ihre Unternehmensprozesse können gelebt werden



Mit belox TrackWorld...
...macht's auch mal Spaß.

Nutzen von TrackWorld Enterprise

Die Aufgabenverteilung mit TrackWorld Enterprise ist die optimale Basis für eine wirklich reibungslose Zusammenarbeit im Team. So bleiben Sie in Ihren Projekten immer auf Ballhöhe und sind Ihren Mitbewerbern stets eine Nasenlänge voraus. Sie sparen Zeit, Geld und Nerven.

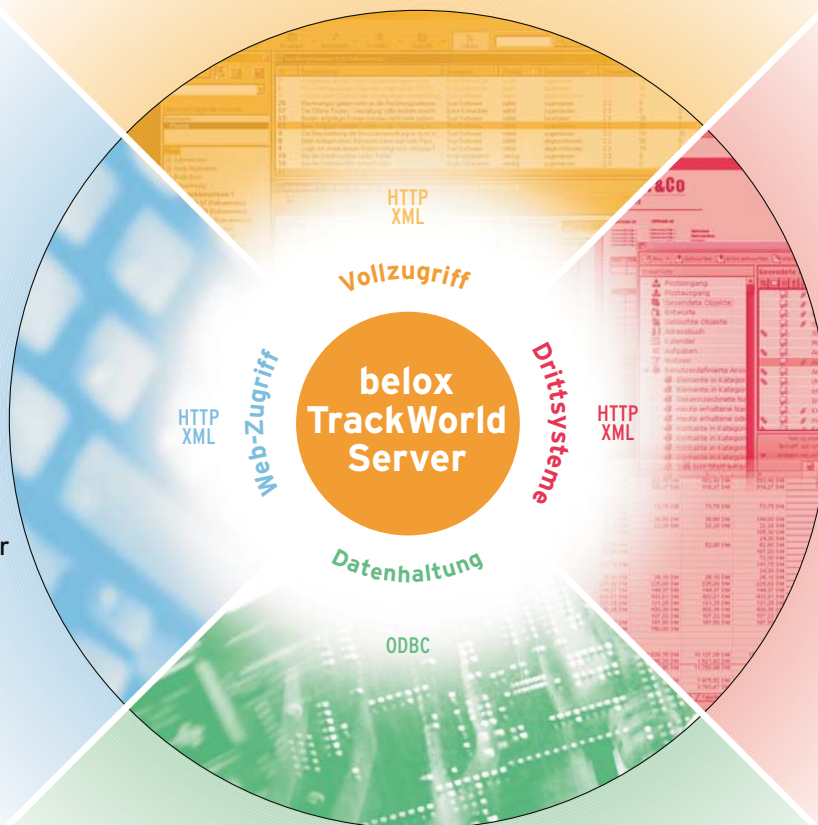
- Die Zusammenarbeit wird produktiver
- Die Kosten für die Team-Koordination sinken
- Das Tagesgeschäft wird überschaubarer
- Die Qualität der Arbeit erhöht sich
- Die Kundenzufriedenheit steigt

TrackWorld Enterprise - Client

Portal für intensive Nutzer,
z.B. Projektmitarbeiter, Projektleiter,
Administratoren

Web-Browser (ab V. 2.3)

Portal für
gelegentliche Nutzer,
z.B. Kunden,
Lieferanten,
freie Mitarbeiter



Schnittstelle

Nahtlose Integration
in bestehende
Infrastruktur,
z.B. Zeiterfassung,
Kundenverwaltung,
Office-Lösungen

Datenbank

Zentrale Informationsverwaltung,
Basis für gemeinsames Arbeiten





**Mit belox TrackWorld...
...bleibt mehr Zeit für wichtige Dinge.**

Sind Sie Planer oder Macher?

Während viele Management-Tools ausgezeichnete Planungs-Funktionalitäten bereit stellen, wird der Durchführungsphase der Team-Arbeit softwareseitig bisher nur wenig Aufmerksamkeit geschenkt. Der Erfolg Ihrer Projektarbeit hängt jedoch gerade von einer reibungslosen Umsetzung im Tagesgeschäft ab. Wie bestimmend die Phase der Umsetzung eines Projekts ist, belegen Zahlen aus dem berühmten Chaos-Report der Standish Group:

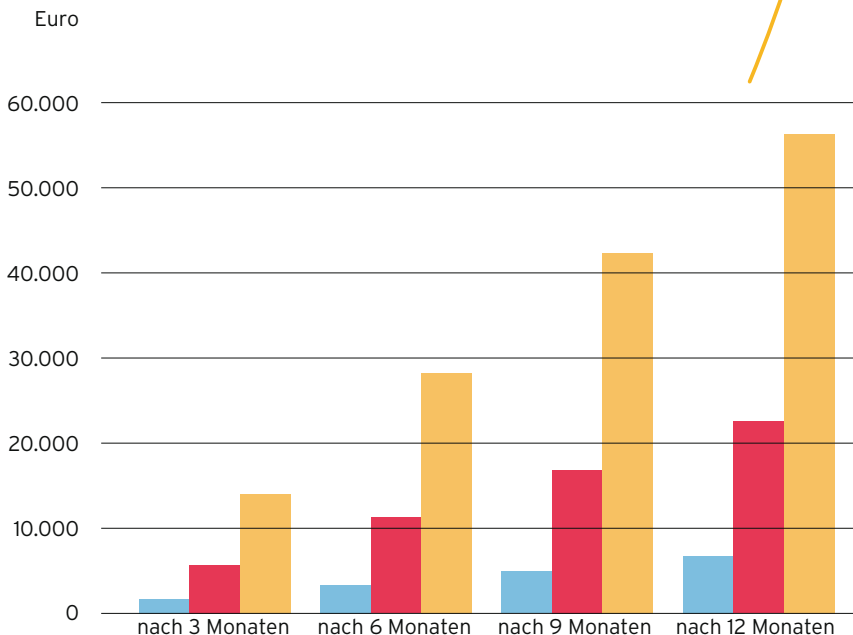
Nur 16% von 8380 untersuchten Software-Projekten in 365 US-Firmen wurden im geplanten Zeit- und Kostenrahmen erfolgreich abgeschlossen. 31% der Projekte wurden vor der Fertigstellung abgebrochen. Die restlichen 53% hatten eine durchschnittliche Überziehungsdauer von 189%.

Häufig ist die Diskrepanz zwischen Planungs- und Durchführungsphase in der Projektarbeit auf mangelnde Kommunikation zurück zu führen.

Hier können Sie voll auf die Stärken von TrackWorld Enterprise zählen. Dank der optimalen Unterstützung der Zusammenarbeit kann Team-Work auch wirklich gelebt werden. Ihr Ruf als zuverlässiger Partner mit qualitativ hochwertiger Arbeit steigt. Kunden und Mitarbeiter sind deutlich zufriedener.

Eine bescheidene Rechnung:

Selbst wenn jeder Mitarbeiter nur 1 Stunde pro Woche spart (das entspricht einer Effektivitäts-Steigerung von nur 2,5 %), ergeben sich deutliche Einsparpotenziale. Indirekt wirkende Optimierungsfaktoren wie Erhöhung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit sowie Qualitätssteigerung schrauben diese Werte außerdem nachhaltig nach oben.



Direkte Kosten-Einsparpotenziale mit TrackWorld Enterprise durch Effektivitäts-Steigerung um 1 h/Woche pro Mitarbeiter

3 Mitarbeiter
10 Mitarbeiter
25 Mitarbeiter

Berechnungsgrundlage:
jährliche Personal-Gesamtkosten
von durchschnittlich
€ 75.000,- pro Mitarbeiter.



Über belox

Die belox software gmbh positioniert sich mit der Entwicklung der Collaboration-Plattform TrackWorld Enterprise als Spezialist für hochwertige Gruppen-Arbeitslösungen.

Bereits seit Anfang der Neunziger Jahre ist die Vision des Firmengründers Clemens Dachs: Team-Arbeit so effektiv und angenehm wie möglich zu machen. Mit der Bündelung von Expertenwissen aus vielen erfolgreichen Projekten, startete im Januar 2000 die belox software gmbh als Software-Schmiede mit dem Ziel, ein intuitiv bedienbares Business-Tracking-System zu entwickeln. Zusätzlich profitieren belox-Kunden von praxisnahen Consulting- und Schulungsdienstleistungen rund um belox TrackWorld sowie im Bereich der hochwertigen Software-Entwicklung.

Wer heute zur belox software gmbh gehört, ist Mitglied eines Spitzenteams. Unser Anspruch ist es, mit exzellenten Mitarbeitern hochqualifizierte Arbeit zu leisten, die aus der Praxis kommt. Modernste Entwicklungsmethoden und eine offene, menschliche Firmenkultur sorgen für ein gleichermaßen produktives wie angenehmes Arbeitsumfeld.



Die belox-Geschäftsleitung

Clemens Dachs
Andreas Oetjen
Markus Tischner
Martin Heider

Zu den belox-Referenzkunden gehören:

