

TrackWorld



CRM

Das professionelle Kundenmanagement.
Out of the Box - Sofort startklar



Mit belox TrackWorld...
...läuft's in geordneten Bahnen.

TrackWorld CRM

Trackworld CRM - Sofort startklar

Das Managen von Informationen - eine wichtige Aufgabe bei der Strategieumsetzung in Marketing und Vertrieb.

Sie möchten sofort starten - Ihr Kunden- und Vertriebsinformationssystem soll sofort Einsatzbereit sein?

Kaufen-Installieren-Loslegen -
Mit Trackworld CRM starten Sie sofort.

Intuitiv nutzbar und flexibel anpassbar, beinhaltet Trackworld CRM bereits Ihre Lösung für intelligentes Kundenmanagement, komplett mit Vertriebsauswertung, Aktivitätensteuerung und Informationsselektion.

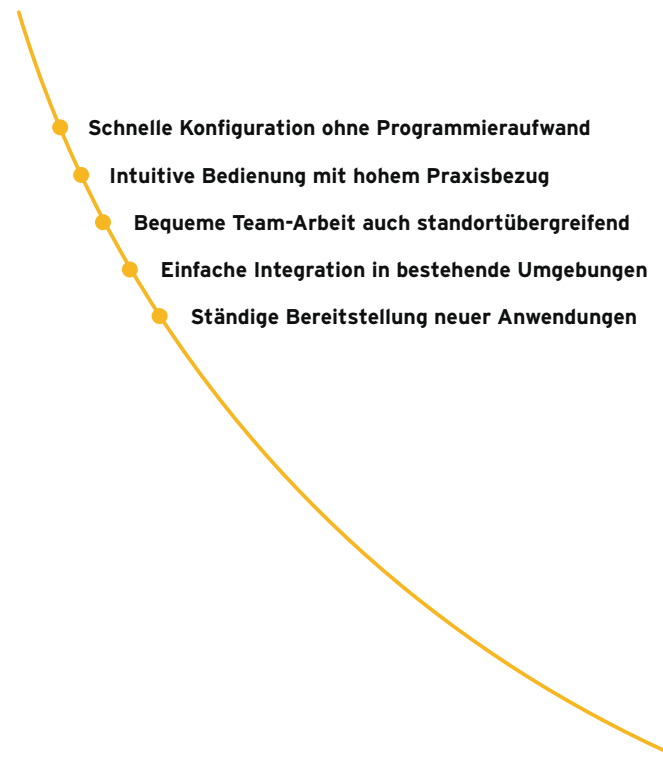
Und dabei macht es Ihnen die intuitive Handhabung von TrackWorld CRM leicht: Vom Start weg nutzen Sie Ihr neues Kundenmanagementsystem so erfolgreich, als ob es schon immer dagewesen wäre. Maximal intuitiv.

Das mitwachsende System

Haben Sie sich einmal für TrackWorld CRM entschieden, können Sie Ihr System auch jederzeit im laufenden Produktivbetrieb geänderten Anforderungen anpassen. Ohne Programmieraufwand erstellen Sie z.B. neue Ein- und Ausgabefelder, persönliche Menüs, Abfragen, Relationen oder Layouts.

Wenn Sie ganz individuelle Ansprüche haben oder auf die gesamte belox TrackWorld Produktfamilie unter einem Dach zugreifen möchten, dann sind Sie bei TrackWorld Enterprise richtig aufgehoben: Volle Freiheit bei der Lösungsentwicklung und Integration aller verfügbaren TrackWorld Solutions unter einer Oberfläche. Das spart Einarbeitungszeit und macht das Arbeiten mit den TrackWorld Solutions so effektiv.

Auch ein nachträgliches Upgrade von TrackWorld CRM auf TrackWorld Enterprise ist jederzeit unkompliziert möglich. So erhalten Sie eine maximale Investitionssicherheit.



Stärken von TrackWorld CRM

Erinnern Sie sich noch, was es bedeutete, in der Pionierzeit des Video-Recorders eine Aufnahme vor zu programmieren? Dann verstehen Sie, was wir mit Benutzerfreundlichkeit meinen.

Der standortübergreifende Einsatz von TrackWorld Enterprise in unserem eigenen Tagesgeschäft ist der Grund für den hohen Praxisbezug des Systems. So erhalten Sie ein Werkzeug, das von allen Mitarbeitern gerne genutzt wird.

Und das ist der beste Garant für eine lohnende Investition.

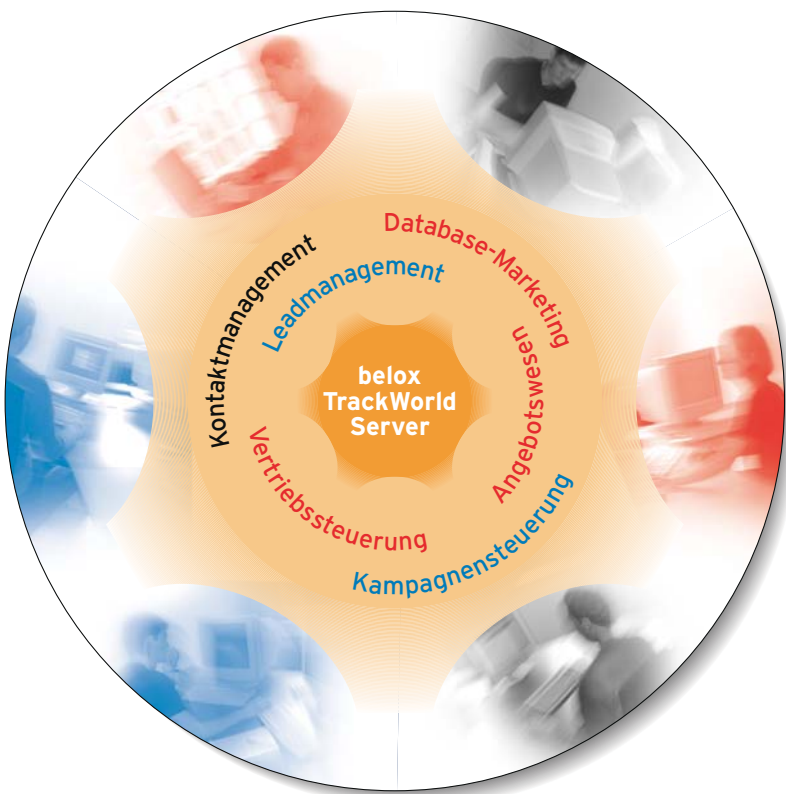


Mit belox TrackWorld...
...haben Sie alles im Blick.

Einsatzgebiete von TrackWorld CRM

Die erfolgreiche Umsetzung Ihrer Vertriebs- und Marketingstrategie wird entscheidend durch die intelligente Verwendung der vorhandenen Informationen bestimmt.

Mit TrackWorld CRM gehören unterschiedliche Sicht- und Arbeitsweisen zwischen Vertriebs-, Marketing- und Service-Mitarbeitern der Vergangenheit an. Mit einer Anwendung haben alle Mitarbeiter eine gemeinsame Plattform, um z.B. bei folgenden Aufgabenstellungen an einem Strang zu ziehen:



belox-Solutions für intelligentes Informations-Management
Individual & Out of the Box

Nutzen Sie das Potenzial von TrackWorld CRM
z.B. in folgenden Bereichen:

Kontakt-Management

Kunden-Informationen zentral verwalten
Gemeinsame Bearbeitung auch über Abteilungen und Standorte hinweg
Stammdaten und aktionsbezogene Informationen intuitiv verknüpfen

>>> Sie haben wieder mehr Zeit für Ihre Kunden

Lead-Management

Anfragen transparent bearbeiten
Leads einfach priorisieren
An den richtigen Ansprechpartner weiterleiten

>>> Aus Ihren Interessenten werden Kunden

Vertriebssteuerung

Alle Aktivitäten mit dem Kunden zentral dokumentieren
Die Kundenhistorie gemeinsam pflegen
Benutzerspezifische ToDo-Listen automatisch generieren

>>> Sie behalten den Überblick über alle Vertriebsaktivitäten

Kampagnen-Management

Zielgruppen intelligent selektieren
Verschiedene Kundengruppen individualisiert ansprechen
Gezielte Nachfassaktionen durchführen

>>> Ihre Marketing-Aktionen werden ein Erfolg

Wettbewerbsbeobachtung

Wettbewerberdaten zentral verwalten
Marktentwicklungen erkennen und dokumentieren
Neue Chancen für das eigene Geschäft nutzen

>>> An Ihnen geht keine Entwicklung vorüber

Projektmanagement

Informationen intelligent im Projektteam sammeln und verwalten
Projektkommunikation unkompliziert erfassen
Kunden unkompliziert in Projektteams einbinden

>>> Ihre Projekte werden in echter Team-Arbeit umgesetzt

Dokumenten-Management

Dokumente kundenspezifisch oder projektspezifisch ablegen
Dateien nach beliebigen Kriterien kategorisieren
Informationen über mächtige Suchmechanismen wieder finden

>>> Ihre Dokumente liegen da, wo sie auch gefunden werden

Workflow-Unterstützung

Dokumente und Informationen automatisiert weiterleiten
Aufgabenlisten automatisch erzeugen
Vereinbarte Bearbeitungsregeln einhalten

>>> Ihre Arbeitsabläufe sind immer klar strukturiert



Mit belox TrackWorld...
...macht's auch mal Spaß.

Nutzen von TrackWorld CRM

Die Aufgabenverteilung mit TrackWorld CRM ist die optimale Basis für eine wirklich reibungslose Zusammenarbeit im Team. So bleiben Sie in Ihren Projekten immer auf Ballhöhe und sind Ihren Mitbewerbern stets eine Nasenlänge voraus. Sie sparen Zeit, Geld und Nerven.

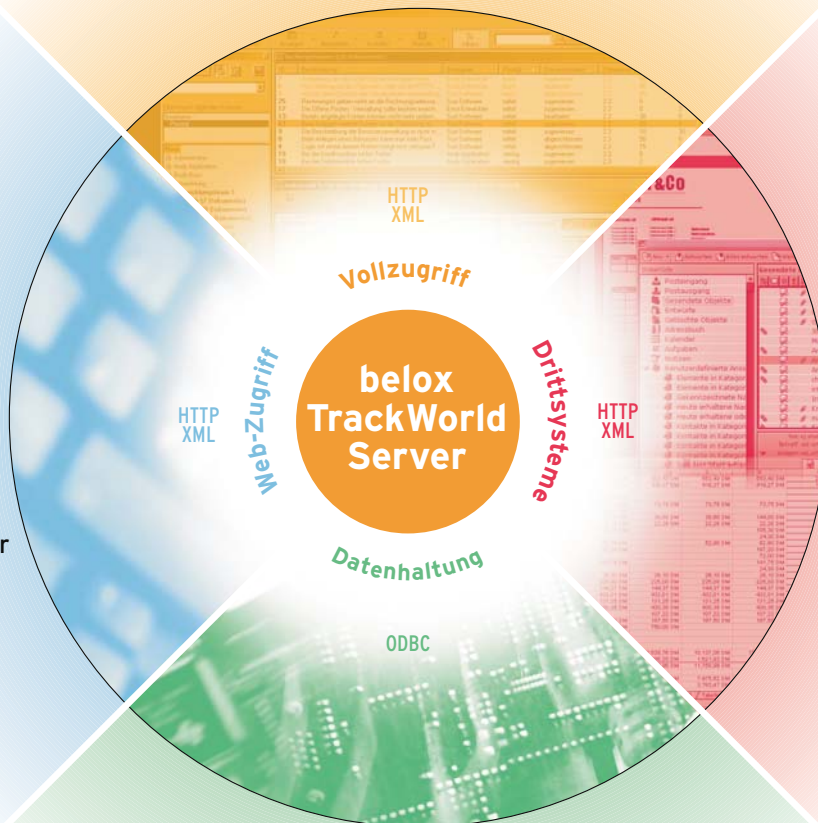
- Die Zusammenarbeit wird produktiver
- Die Kosten für die Team-Koordination sinken
- Das Tagesgeschäft wird überschaubarer
- Die Qualität der Arbeit erhöht sich
- Die Kundenzufriedenheit steigt

TrackWorld CRM - Client

Portal für intensive Nutzer,
z.B. Projektmitarbeiter, Projektleiter,
Administratoren

Web-Browser (ab V. 2.3)

Portal für
gelegentliche Nutzer,
z.B. Kunden,
Lieferanten,
freie Mitarbeiter



Schnittstelle

Nahtlose Integration
in bestehende
Infrastruktur,
z.B. Zeiterfassung,
Kundenverwaltung,
Office-Lösungen

Datenbank

Zentrale Informationsverwaltung,
Basis für gemeinsames Arbeiten



TrackWorld CRM - Ein zukunftsfähiges System mit modernsten Standards und offenen Schnittstellen



**Mit belox TrackWorld...
...bleibt mehr Zeit für wichtige Dinge.**

Sind Sie Planer oder Macher?

Während viele Management-Tools ausgezeichnete Planungs-Funktionalitäten bereit stellen, wird der Durchführungsphase der Team-Arbeit softwareseitig bisher nur wenig Aufmerksamkeit geschenkt. Der Erfolg Ihrer Projektarbeit hängt jedoch gerade von einer reibungslosen Umsetzung im Tagesgeschäft ab. Wie bestimmend die Phase der Umsetzung eines Projekts ist, belegen Zahlen aus dem berühmten Chaos-Report der Standish Group:

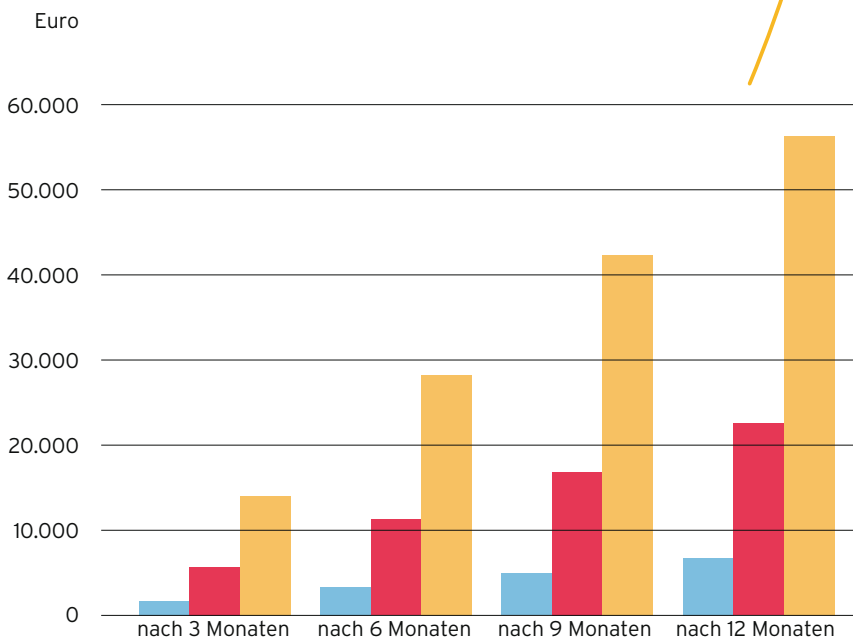
Nur 16% von 8380 untersuchten Software-Projekten in 365 US-Firmen wurden im geplanten Zeit- und Kostenrahmen erfolgreich abgeschlossen. 31% der Projekte wurden vor der Fertigstellung abgebrochen. Die restlichen 53% hatten eine durchschnittliche Überziehungsdauer von 189%.

Häufig ist die Diskrepanz zwischen Planungs- und Durchführungsphase in der Projektarbeit auf mangelnde Kommunikation zurück zu führen.

Hier können Sie voll auf die Stärken von TrackWorld CRM zählen. Dank der optimalen Unterstützung der Zusammenarbeit kann Team-Work auch wirklich gelebt werden. Ihr Ruf als zuverlässiger Partner mit qualitativ hochwertiger Arbeit steigt. Kunden und Mitarbeiter sind deutlich zufriedener.

Eine bescheidene Rechnung:

Selbst wenn jeder Mitarbeiter nur 1 Stunde pro Woche spart (das entspricht einer Effektivitäts-Steigerung von nur 2,5 %), ergeben sich deutliche Einsparpotenziale. Indirekt wirkende Optimierungsfaktoren wie Erhöhung der Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit sowie Qualitätssteigerung schrauben diese Werte außerdem nachhaltig nach oben.



Direkte Kosten-Einsparpotenziale mit TrackWorld CRM durch Effektivitäts-Steigerung um 1 h/Woche pro Mitarbeiter

3 Mitarbeiter
10 Mitarbeiter
25 Mitarbeiter

Berechnungsgrundlage:
jährliche Personal-Gesamtkosten von durchschnittlich € 75.000,- pro Mitarbeiter.



Über belox

Die belox software gmbh positioniert sich mit der Entwicklung der Collaboration-Plattform TrackWorld Enterprise als Spezialist für hochwertige Gruppen-Arbeitslösungen.

Bereits seit Anfang der Neunziger Jahre ist die Vision des Firmengründers Clemens Dachs: Team-Arbeit so effektiv und angenehm wie möglich zu machen. Mit der Bündelung von Expertenwissen aus vielen erfolgreichen Projekten, startete im Januar 2000 die belox software gmbh als Software-Schmiede mit dem Ziel, ein intuitiv bedienbares Business-Tracking-System zu entwickeln. Zusätzlich profitieren belox-Kunden von praxisnahen Consulting- und Schulungsdienstleistungen rund um belox TrackWorld sowie im Bereich der hochwertigen Software-Entwicklung.

Wer heute zur belox software gmbh gehört, ist Mitglied eines Spitzenteams. Unser Anspruch ist es, mit exzellenten Mitarbeitern hochqualifizierte Arbeit zu leisten, die aus der Praxis kommt. Modernste Entwicklungsmethoden und eine offene, menschliche Firmenkultur sorgen für ein gleichermaßen produktives wie angenehmes Arbeitsumfeld.



Die belox-Geschäftsleitung

Clemens Dachs
Andreas Oetjen
Markus Tischner
Martin Heider

Zu den belox-Referenzkunden gehören:

Deutsche Bahn 







 Siemens Technik Akademie